



## 隐私政策

董事会批准生效日期：2019年1月1日

我们以尊重用户隐私为本致力于保护您的个人资料。本隐私政策将告知您，当您使用和购买我们的产品时，我们将如何管理您的个人资料，同时也使您了解您所享有的隐私权以及法律是如何保护您的隐私权。

### 1. 重要信息和我们的身份

本隐私政策旨在让您了解当您使用本网站或当您使用和购买我们的产品时，我们是如何收集并处理您的个人资料。

重要的是，您要阅读本隐私政策以及我们在特定情境下收集或处理您的个人数据时可能提供的任何其他隐私政策或公平处理政策，这样您就能充分意识到我们是如何以及为何使用您的个人资料。本隐私政策是对其他通知以及隐私政策的补充说明，并不是为了取代该等通知以及隐私政策。

孟氏物流有限公司是由不同的法人实体构成的，具体细节请参阅我们的网站。本隐私政策以孟氏物流有限公司的名义发布，因此，当我们在本隐私政策中提及“孟氏集团”、“我们”等字眼时，我们指的是负责处理您的个人资料的与孟氏物流有限公司相关联的公司。当您购买我们的产品或服务时，我们将会告知您具体负责管控您资料的实体名称。

我们已经任命了一位数据保护官（DPO），专门负责监管本隐私政策相关的问题。若您对本隐私政策有任何疑问，包括行使您合法权利的任何要求，请通过以下方式联系DPO：

电子邮箱地址：[data.privacy@marsh-group.net](mailto:data.privacy@marsh-group.net)

重要的是，我们持有的您的个人资料必须是准确且最新的。若您与我们的客户关系存续期间发生任何个人资料的变更，请及时通知我们。

本网站可能包含第三方网站、插件和应用程序的链接。点击此类链接或启用此类连接可能使第三方获准收集或共享您的资料。我们不控制该等第三方网站，因而也无法对其隐私声明负责。当您离开我们的网站时，我们建议您阅读您将访问的每个网站的隐私政策。

## 2. 我们所收集的您的个人资料

个人资料或个人信息，是指可以赖以识别出某一个人身份的任何信息。此处不包含已删除身份信息的数据（匿名数据）。

我们归集了我们可能收集、使用、保存和转发关于您的各类个人资料如下：

- **身份信息**包括名字、婚前姓氏、姓氏、用户名或类似的标识符、婚姻状况、头衔、出生日期和性别。
- **联络人信息**包括账单地址、寄送地址、电子邮箱地址和电话号码。
- **财务信息**包括银行账号和付款卡详细信息。
- **交易信息**包括您的收入和支出明细，以及您从我们这里购买的产品和服务详情。
- **技术信息**包括IP地址、您的登录信息、浏览器类型和版本、时区设置和位置、浏览器插件类型和版本、操作系统和平台，以及您用来访问本网站的设备上的其他技术。
- **账户数据**包括您的用户名和密码、采购信息或订单、兴趣、偏好、反馈和调查结果。
- **使用数据**包括您是如何使用我们的网站、产品和服务等信息。
- **营销和通信数据**包括您在接收我们及和我们合作的第三方推送时的偏好，以及您的通信偏好。

同时，我们还会出于某一目的收集、使用和共享一些**汇总数据**，比如统计数据或人口数据。汇总数据可以从您的个人资料中获取，但其在法律上并不被认为是个人资料，因为该等数据**不会直接或间接地暴露您的身份**。例如，我们可以汇总您的使用数据来计算访问特定网站功能的用户的百分比；但是，如果我们把汇总数据与您的个人资料相结合或相连接，使您的身份可以被直接或间接地识别，我们把该等组合数据视为个人资料，并将根据本隐私政策的规定使用此类数据。

我们不会收集任何关于您的**个人资料中的特殊类别数据**（包括您的种族或民族、宗教或哲学信仰、性生活、性取向、政治观点、工会会员信息、健康信息以及基因数据和生物特征数据），也不会收集任何有关刑事判决或违法行为的信息。

当我们基于法律规定或与您签订的合同条款的约定，需要收集您的个人资料，而您未能根据我们的要求提供该等数据时，我们可能无法履行已经与您签订的或正试图与您签订的合同（如向您提供产品或服务）。在此情况下，我们可能不得不停止向您提供我们的产品或服务，但我们会向您发出通知。

### 3. 我们如何收集您的个人资料？

我们采用不同的方法收集您的个人资料，包括：

- **直接交流**。您可能通过填写我们的表格或通过邮寄、电话、电子邮件或其他方式向我们提供您的身份信息、联络人信息和财务信息。本项包括您在下列情况下提供的个人资料：
  - 申请我们的产品；
  - 在我们网站上注册账号；
  - 订阅我们的服务或刊物；
  - 请求向您发送营销信息；
  - 参加竞赛、促销或调查；或
  - 给予我们反馈或联系我们。
- **自动化技术或交互**。当您与我们的网站互动时，我们会自动收集有关您的设备、浏览行为和浏览模式等技术信息。我们采用信息记录程序、服务器日志和其他类似技术来收集该等个人资料。
- **第三方或公共可用资源**。我们将会从以下不同的第三方和公共资源中接收关于您的个人资料：
  - 来自分析服务供应商的技术信息，如总部位于欧盟以外的谷歌、广告网络和搜索信息供应商。
  - 自技术、支付和交付服务供应商获取的联络人信息、财务信息和交易信息。
  - 自数据代理或信息采集单位获取的身份信息和联络人信息。
  - 自公共可用资源，如设于欧盟范围内的公司注册署和选民名册，获取的身份信息和联络人信息。

### 4. 我们如何使用您的个人资料？

我们仅在法律允许的情况下使用您的个人资料。通常情况下，我们会在下列情形下使用您的个人资料：

- 当我们需要履行将与您签订的或已经与您签订的合同时。

- 当为我们的合法利益(或第三方的合法利益)和您的利益所必需，且基本权利不会凌驾于该等利益之上时。
- 当我们需要遵守某项法律义务时。

一般情况下，尽管我们在通过电子邮件或短信的形式向您发送第三方直接的营销信息之前，会征得您的同意，但我们不会以该同意作为处理您个人资料的法律依据。您有权在任何时候与我们联系，以撤销向您推送营销信息的许可。

我们在以下表格中罗列出了所有我们计划使用您个人资料的方式以及相应的法律依据。同时，我们还确定了我们适当的合法利益。

需提请您注意的是，我们在使用您的个人资料时可能会因使用目的的不同依照一项以上法律依据来处理您的个人资料。若您需要了解下表中我们在处理您的个人资料时所依照一项以上法律依据的具体信息，请联系我们。

目的/活动	数据类型	处理个人资料的法律依据，包含合法利益的法律依据
1. 将您注册为新客户	1. 身份信息 2. 联络人信息	1. 履行与您签订的合同
处理和交付您的订单，包括： 1. 管理付款、费用和收费 2. 收取和收回欠款	1. 身份信息 2. 联络人信息 3. 财务信息 4. 交易信息 5. 营销与通信数据	1. 履行与您签订的合同 2. 为我们的合法利益所必需（收回欠款）
管理我们与您的客户关系，包括： 1. 通知您有关我们的条款和隐私政策的变动 2. 邀请您留言评论或参与调查	1. 身份信息 2. 联络人信息 3. 账户信息 4. 营销与通信数据	1. 履行与您签订的合同 2. 遵守法律义务所必需 3. 为我们的合法利益所必需（随时更新我们的记录，并研究客户是如何使用我们的产品/服务）
1. 为了让您能够参加抽奖、竞赛或完成调查	1. 身份信息 2. 联络人信息 3. 账户信息 4. 使用数据 5. 营销与通信数据	1. 履行与您签订的合同 2. 为我们的合法利益所必需（研究客户是如何使用我们的产品/服务，开发客户和扩展我们的业务）
1. 管理和维护我们的业务和本网站（包括故障排查、数据分析、测试、系统维护、支持、报告和数据托管）	1. 身份信息 2. 联络人信息 3. 技术信息	1. 为我们的合法利益所必需（经营我们的业务、提供管理和信息技术服务、网络安全，防止欺诈和在业务重组或集团重组的背景下运行） 2. 遵守法律义务所必需

目的/活动	数据类型	处理个人资料的法律依据，包含合法利益的法律依据
1. 向您传阅相关网站内容和广告，衡量或了解我们提供给您的广告的有效性	1. 身份信息 2. 联络人信息 3. 账户信息 4. 使用数据 5. 营销与通信数据 6. 技术信息	1. 为我们的合法利益所必需（研究客户是如何使用我们的产品/服务，开发客户，扩展我们的业务，并告知我们的营销策略）
1. 运用数据分析来改进我们的网站、产品/服务、市场营销、客户关系和经验	1. 技术信息 2. 使用数据	1. 为我们的合法利益所必需（为我们的产品和服务定义客户类型，随时更新我们的网站，发展我们的业务，并告知我们的营销策略。）
1. 为您提供您可能感兴趣产品的相关建议和推荐。	1. 身份信息 2. 联络人信息 3. 技术信息 4. 使用数据 5. 账户信息 6. 营销与通信数据	1. 为我们的合法利益所必需（开发我们的产品/服务，扩展我们的业务）

我们仅基于收集信息的目的使用您的个人资料，除非我们合理地认为，我们出于另一种原因需要使用该等个人资料，并且该原因符合初始目的。若您希望了解新用途与初始目的相符方面的解释，请联系我们。

如果我们基于一个无关的目的需要使用您的个人资料，我们将会通知您并向您解释我们可以这样做的法律依据。

请注意，根据上述规则，在法律要求或允许的情况下，我们可能未经您知晓或同意处理您的个人资料。

## 5. 市场营销

我们致力于为您提供关于特定个人资料用途的选择，尤其是围绕营销和广告的目的。我们可能会使用您的身份信息、联络人信息、技术信息、使用数据和账户信息，形成一个我们认为您可能想要、需要或感兴趣的观点。这就是我们确定哪类产品和服务可能与您相关的方式。

若您曾要求我们提供信息，或购买我们的产品或服务且未曾拒绝接收相关的营销信息，那您将会收到我们发送的此类营销信息。

在我们出于营销目的将您的个人资料分享给任何第三方之前，我们会征求您的明确同意。

您可以随时联系我们要求我们或第三方停止向您发送营销信息。

如果您选择拒收此类营销信息，该等拒收不适用于因为 [ 产品/服务购买、保修注册、产品/服务体验或其他交易 ] 而提供给我们的个人资料。

## 6. 个人资料的泄露

基于上述表格所列的目的，我们可能会将您的个人资料与下列第三方分享：

- 在术语表中罗列出的内部第三方。
- 在术语表中罗列出的外部第三方。
- 所谓第三方，是我们可能选择出售、转让或合并部分业务或资产的对象；或者，是我们可能收购其业务或与其合并的对象。如果我们的业务发生变化，那么新的所有人可能会根据本隐私政策所述方式使用您的个人资料。

我们要求所有第三方尊重您个人资料的安全性并依法处理您的个人资料。我们决不允许我们的第三方服务供应商基于其自身目的使用您的个人资料，且只允许该等第三方在明确目的下按照我们的指示处理您的个人资料。

## 7. 国际间转移

我们在孟氏物流有限公司内部分享您的个人资料，这将涉及到您的个人资料会被转移至欧洲经济区之外。

我们要求所有的集团公司在处理您的个人资料时遵守统一的规则，以此确保您的个人资料受到保护。该等规则被称之为“有约束力的公司规则”。

除此之外，我们的部分外部第三方设在欧洲经济区之外，因此其在处理您个人资料时会涉及数据转移至欧洲经济区之外。

无论何时我们将您的个人资料转移出欧洲经济区，我们保证至少实施下列一项保障措施以确保为您的个人资料受到同等程度的保护：

- 我们仅将您的个人资料转移至被欧盟委员会视为能够为个人资料提供充分保护的国家。
- 当我们与某些服务供应商合作时，我们可能会采用经欧盟委员会批准的特定合同，该合同能够给予个人资料与在欧洲境内同等的保护。
- 当我们与位于美国的供应商合作时，我们可能会将数据传输给该等供应商，前提是该等供应商系“隐私护盾”成员且根据“隐私护盾”要求其应就欧洲和美国之间个人资料共享提供同等保护。

如果您想要进一步了解我们将您的个人资料转移出欧洲经济区时所采用的具体方案，请联系我们。

## 8. 数据安全

我们已经采取了适当的安全措施以防止您的个人资料被意外丢失、未经授权使用或访问、修改或泄露。此外，针对因业务需求而需要了解您个人资料的员工、代理商、承包商和其他第三方访问您个人资料时，我们设定了一定的限制。该等人员只能按照我们的指示处理您的个人资料且有保密的义务。

我们已经实施有关处理任何可疑个人资料违规操作的流程，并会将此可疑违规操作通知您，以及根据相关法律要求需要通知的主管监管机构。

## 9. 数据保留

我们仅以信息收集时考虑的目的将您的个人资料保留至合理必要的时间，包括为了满足任何法律、监管、税务、会计或报告要求的目的。若发生投诉或我们合理地认为您与我们之间存在可预见的诉讼，我们可能会延长您的个人资料保留时间。

为确定个人资料的合理保留期限，我们会综合考虑个人资料的数量、性质和敏感性、未经授权使用或披露个人资料所产生的潜在风险、处理您个人资料的目的和我们是否能够通过其他途径实现该目的，以及适用的法律、监管、税务、会计或其他要求。

根据法律，出于税务目的，自我们的客户终止与我们的客户关系之日起六年，我们必须保留其基本信息（包括联络人信息、身份信息、财务信息和交易信息）。

在某些情况下，您可以要求我们删除您的数据，更多信息请参阅如下。

在某些情况下，为了研究或统计的目的，我们将会把您的个人资料匿名化（使其与您不再相关）；在此情况下，我们可以无限期地使用该等信息且无需进一步通知您。

## 10. 您的合法权利

在某些情况下，您享有数据保护法中规定的与您的个人资料相关的权利。请点击以下链接了解更多关于该类权利的内容：

- 请求访问您的个人资料。
- 请求修正您的个人资料。
- 请求删除您的个人资料。
- 反对处理您的个人资料。
- 请求限制处理您的个人资料。
- 请求转移您的个人资料。

- 撤回许可的权利。

如果您想行使上述权利中的任何一项，请联系我们。

您无需为访问您的个人资料（或行使其他任何权利）支付任何费用。但是，若您的要求明显是毫无根据的、重复的或过度的，我们可以收取合理的费用；或者，在此类情况下，我们可以拒绝遵从您的请求。

我们可能需要您提供一些特定信息以帮助我们确认您的身份，并确保您有权访问您的个人资料（或行使其他任何权利）。这是一种为了确保个人资料不会被泄露给无权接收方的安全措施。我们可能也会与您联系，要求您提供与您的请求相关的进一步的信息，以加快我们的响应速度。

我们尽可能在一个月内回复所有合法的请求。若您的请求特别复杂或您提出了大量的请求，那么我们可能会需要超过一个月的时间。在此种情况下，我们会通知您并及时向您更新进度。

## 11. 术语表

### 合法依据

**合法利益**，即我们在经营和管理业务时享受到的利益，使我们能够为您提供最佳的服务/产品和最好、最安全的体验。在我们为了合法利益而处理您的个人资料之前，我们保证考虑和权衡该操作给您和您的权利造成的任何潜在影响（包括正面和负面的）。当对您的影响凌驾于我们的利益（除非获得您的同意或法律要求或许可）之上时，我们坚决不会使用您的个人资料。若您希望进一步了解我们是如何评估在特定活动中我们的合法利益对您造成的潜在影响，请联系我们。

**履行合同**，即对于履行您作为其中一方的合同或在签订合同前根据您的要求采取措施时，我们有必要处理您的数据。

**遵守法律义务**，即在处理您的个人资料时，我们必须遵守我们所需要承担的某项法律义务。

### 第三方

### 内部第三方

其他公司如孟氏物流有限公司的控股公司和/或孟氏物流有限公司的一部分，作为联合监管者或处理者，会提供信息技术和系统管理服务，并主导报告义务。

## 外部第三方

- 服务供应商，作为处理者，提供信息技术和系统管理服务。
- 专业顾问，包括律师、券商、审计师和保险公司，作为处理者或联合监管者，提供咨询、银行业务、法律、保险和审计服务。
- 英国税务海关总署、监管机构和其他主管机关，作为英国境内的处理者和联合监管者，要求在某些情况下提供处理活动报告。

## 您的合法权利

您有权：

**请求访问**您的个人资料（通常称为“数据主体访问请求”）。这使您能够收到我们所持有的关于您个人资料的副本，并检查我们是否合法地予以处理。

**请求修正**我们持有的关于您的个人资料。这使得您可以修正我们持有的关于您的任何不完整或不准确的数据，尽管我们需要验证您提供给我们的新数据的准确性。

**请求删除**您的个人资料。当我们没有合理的理由去继续处理您的个人资料时，您可以要求我们删除或移除您的个人资料。当您成功行使了您的权利来反对我们非法处理您的个人资料或基于当地法律要求须删除您的个人资料的情况下（请见如下），您也有权要求我们删除或移除您的个人资料。然而，请注意，因为特定的法律原因，我们未必总能满足您删除个人资料的请求，若发生此种情况，我们会在您发出请求时予以告知（如可行）。

**反对**我们基于合法利益（或第三方的利益）的情况下**处理**您的个人资料，您在某些特殊情况下认为这将对您的基本权利和自由造成影响，使得您反对我们处理您的个人资料。您亦有权反对我们因为直接的营销目的而处理您的个人资料。在某些情况下，我们可以证明我们有着强有力的理由来处理您的信息，而该等合法理由凌驾于您的权利和自由之上。

**请求限制处理**您的个人资料。这使得您可以在下列情形下要求我们暂缓处理您的个人资料：

- 如果您希望我们确保数据的准确性。
- 虽然我们存在非法使用的情况，但是您并不希望我们清除该等数据。
- 当您需要该等数据来提起、行使或捍卫法律诉求时，即使我们不再需要该等数据，您仍然要求我们保存该等数据。
- 您已经反对我们使用您的数据，但我们需要核实我们是否存在超越合法依据使用该等数据的情况。

**请求转移**您的个人资料给您或第三方。我们将向您或您选择的第三方提供规整、通用、机器可读格式的个人资料。请注意，此权利仅适用于您最初许可我们使用的自动化信息，或我们为履行与您的合同时使用的信息。

**随时撤回许可**我们基于您的同意处理您的个人资料。然而，这不会影响您在撤回许可之前已经作出的处理行为的合法性。若您撤回您的许可，我们可能无法向您提供特定的产品或服务；我们会在您撤回许可时向您作出提示。

注意：中英文本如有歧义，概以英文本为准。